

# OneFlow®

Tecnologia anticalcare innovativa

## Case Study: Miko Koffie Noord





### OBIETTIVO

Trovare una soluzione durevole contro il calcare per le macchine da caffè destinate al noleggio e/o alla vendita.

- **PRODOTTO**  
OneFlow® OF110-1  
versione compatta, 4L/min
- **CHI**  
Miko Koffie Noord
- **COSA**  
Prevenzione permanente del calcare per il noleggio/ vendita di macchine da caffè
- **DOVE**  
Gieten, Paesi Bassi
- **PERIODO**  
A partire da gennaio 2021

## Miko Koffie Noord: la scelta sicura per sorseggiare una tazzina di ottimo caffè

Fondata nella cittadina di Gieten nel 2002, Miko Koffie Noord si occupa di commercio all'ingrosso di caffè, attrezzature per il caffè e prodotti affini.

Ogni giorno Miko Koffie Noord si impegna per estrarre da ogni chicco un aroma insuperabile e offrire alla popolazione dei Paesi Bassi settentrionali un caffè eccezionale. Grazie a un dinamico team commerciale, l'azienda è in grado di fornire prodotti d'eccellenza, che spaziano dal caffè alle macchine, dal tè agli accessori per la tavola e non solo.

Mission di Miko Koffie Noord è trasformare la pausa caffè in un piacevole rito. Specialisti nel servizio di assistenza, il team tecnico attraversa quotidianamente il nord della nazione per garantire una manutenzione puntuale delle macchine da caffè e risolvere eventuali malfunzionamenti.

## Descrizione del progetto

In molte regioni dei Paesi Bassi, l'acqua potabile contiene elevate concentrazioni di calcare, un acerrimo nemico di tubazioni ed elettrodomestici. Per Miko Koffie Noord il calcare rappresenta un problema concreto, soprattutto quando si parla di macchine da caffè a noleggio, perché provoca inevitabilmente guasti periodici che richiedono interventi straordinari da parte del team di assistenza (anche 4 o 5 volte all'anno, in alcuni casi).

Per questo, l'azienda ha iniziato a valutare le possibili soluzioni per risolvere l'inconveniente del calcare e delle relative riparazioni. Soluzioni che, chiaramente, non dovevano influire sul gusto e sull'aroma del caffè, escludendo pertanto dalle possibili alternative i classici addolcitori a base di sale. La ricerca di Miko Koffie Noord è approdata al catalogo di Watts e

all'innovativo sistema anticalcare OneFlow®, che, nella versione compatta, con una portata di 4 litri al minuto, si è dimostrato l'opzione più valida. OneFlow®, infatti, non prevede l'aggiunta di sale o sostanze chimiche: grazie all'innovativo funzionamento basato sulle cartucce con resina, la composizione dell'acqua resta invariata così come la durezza e il pH.

Una soluzione ideale per le macchine da caffè.

Miko Koffie Noord ha testato il sistema OneFlow® per 1 anno e, in questo intervallo di tempo, non si sono verificati guasti dovuti al calcare.

Attualmente, il sistema OneFlow® viene montato di serie su tutte le macchine Miko Koffie Noord destinate al noleggio con un considerevole risparmio di tempo e denaro: gli interventi per problemi legati al calcare non sono più necessari e il caffè mantiene il proprio inconfondibile gusto e aroma.



## Installazione di prova

Il sistema OneFlow® è stato collegato alle macchine di Miko Koffie Noord e sottoposto a un test della durata di 11 mesi, nel corso del quale sono state messe a confronto due macchine da caffè identiche, utilizzate una accanto all'altra esattamente nello stesso modo. L'esito dopo il periodo di prova è stato estremamente positivo:

### Macchina da Caffè senza OneFlow®: depositi di calcare eccessivi



### Macchina da Caffè con OneFlow®: nessun deposito di calcare



## Esperienza del cliente

Miko Koffie Noord ha contattato Watts all'inizio del 2020, dopo che Hendrik Heidstra, responsabile tecnico dell'azienda, si è imbattuto nel sistema OneFlow®. Il primo contatto con Richard Both, Key Account Manager di Watts Benelux, ha portato subito alla programmazione di un periodo di prova. Dopo un anno di test approfonditi su OneFlow®, gli ottimi risultati hanno convinto l'azienda all'unanimità. Hendrik Heidstra ha dichiarato che "OneFlow® è una risorsa molto importante per il mercato delle macchine da caffè", perché il sistema protegge con particolare efficienza dal calcare e si può applicare senza controindicazioni ai filtri delle apparecchiature. Sempre secondo Hendrik Heidstra, "non esiste sul mercato un altro sistema in grado di proteggere le macchine da caffè dai depositi solidi di calcare così efficacemente e senza alterare la composizione dell'acqua. L'odore, il sapore e il valore del pH restano immutati". Dopo le accurate prove svolte, Hendrik è giunto alla conclusione che "il sistema OneFlow® di Watts è la soluzione migliore contro il calcare duro per tutto il settore del caffè."



# I vantaggi di OneFlow®

OneFlow® è la miglior alternativa possibile agli addolcitori convenzionali. La sua innovativa tecnologia, oltre a essere estremamente efficace nella prevenzione dei depositi solidi di calcare, è ancora più attenta all'ambiente. Il sistema comporta numerosi vantaggi per tutti i tipi di proprietà: abitazioni private, hotel, ristoranti, club sportivi...



## Non necessita di sali o additivi chimici

Nessuna sostanza viene aggiunta all'acqua.



## Non richiede l'uso di elettricità

OneFlow® funziona in autonomia. Non necessita di alcuna presa di corrente.



## Non produce acque reflue

A differenza degli addolcitori tradizionali, non necessita di controlavaggio, evitando quindi anche un inutile consumo d'acqua.



## Tecnologia innovativa rispettosa dell'ambiente

Evita gli sprechi d'acqua e non necessita di elettricità o aggiunta di sali.



## Compatto e semplice da installare

OneFlow® è un dispositivo compatto che - a seconda del modello - può essere installato a muro o a pavimento.



## Sicuro per tubazioni ed elettrodomestici

Il sistema OneFlow® è efficace nel rimuovere nel tempo il calcare esistente all'interno di tubazioni ed elettrodomestici.



## Manutenzione ridotta

Nessun contratto di manutenzione. In base al modello, la cartuccia o i granuli devono essere sostituiti ogni uno/tre anni.



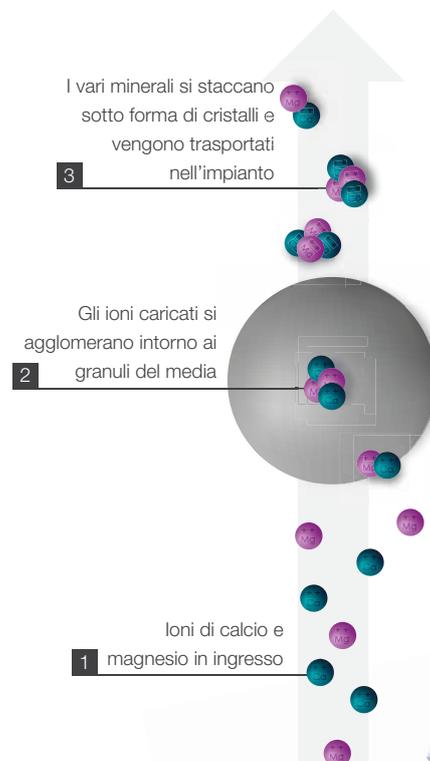
## Risparmio energetico

Minimo consumo d'acqua e riduzione del calcare si traducono in una migliore efficienza di tutti gli elettrodomestici che utilizzano acqua.



## Mantenimento della qualità dell'acqua

L'acqua conserva tutti i minerali essenziali, come calcio e magnesio.



## Chi siamo

È una multinazionale americana fra i maggiori player mondiali nel campo dei prodotti e della componentistica termoidraulica. Fondata nel 1874 ha sede a North Andover (USA) ed è quotata alla borsa di New York. È presente in Italia con una sede direzionale, due stabilimenti produttivi e due centri di ricerca e detiene diversi marchi leader di mercato. Grazie al suo know-how e ai valori di affidabilità, etica professionale, attenzione alla salute, alla sicurezza e all'ambiente, contribuisce alla ricerca tecnologica del settore con un orientamento continuo al risparmio energetico, alla sicurezza e alla qualità della vita.

Per informazioni visitare il sito [www.wattswater.it](http://www.wattswater.it)

Le descrizioni e le fotografie contenute nel presente documento si intendono fornite a semplice titolo informativo e non impegnativo. Watts Industries si riserva il diritto di apportare, senza alcun preavviso, qualsiasi modifica tecnica ed estetica ai propri prodotti. Sin d'ora Watts si oppone a qualsiasi condizione diversa o integrativa rispetto ai propri termini, contenuta in qualsivoglia comunicazione da parte dell'acquirente senonché espressamente firmata da un rappresentante WATTS.

**WATTS®**



**Watts Industries Italia S.r.l.**

Via Brenno, 21 • 20853 Biassono (MB) • Italy  
Tel. +39 039 4986.1 • Fax +39 039 4986.222  
[infowattsititalia@wattswater.com](mailto:infowattsititalia@wattswater.com) • [www.watts.com](http://www.watts.com)